

Declaração de Privacidade iFood para Entregadores

Versão desatualizada: válida de 18 de agosto de 2022 até 12 de julho de 2023.

Os seus dados são seus. A proteção dos seus dados é muito importante para o iFood. Respeitamos a sua privacidade em nossa missão de proporcionar um serviço cada vez melhor.

Nesta Declaração de Privacidade, você vai saber como obtemos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos os seus dados.

Recomendamos que leia as nossas práticas como um todo, mas separamos alguns pontos importantes para que você entenda como seus dados são tratados pelo iFood:

- Os dados que você cadastra na Plataforma são tratados de forma segura.
- Seus dados são utilizados somente para as devidas finalidades que informamos a você e em conformidade com a lei.
- Você poderá tirar suas dúvidas e solicitar informações a qualquer momento diretamente na Plataforma, em **Suporte**.

Além disso, também aconselhamos que você conheça melhor o que é esperado da nossa parceria pela leitura dos [Termos e condições de uso iFood para Entregadores](#).

1. A quem esta Declaração se aplica?

Esta Declaração de Privacidade, também chamada de “Declaração”, se aplica aos Entregadores, Entregadoras e Operadores Logísticos que se cadastrarem em nosso aplicativo “iFood para Entregadores”, por livre e espontânea vontade, para desempenhar as Atividades de Entrega de acordo com as definições dos [Termos e condições de uso iFood para Entregadores](#).

O aplicativo “iFood para Entregadores”, disponível somente para Android, será referido aqui como Plataforma. Quando houver menção aos termos “iFood”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo ao iFood. Da mesma forma, toda vez que houver menção aos termos “você”, “seu”, “sua”, estamos nos referindo a Você, entregador cadastrado na Plataforma.

2. O que é o tratamento de dados pessoais?

O tratamento de dados pessoais (ou tratar dados), significa qualquer operação realizada com esses dados. Por exemplo: coleta, utilização, acesso, processamento, armazenamento, eliminação, comunicação e transferência.

Por sua vez, o dado pessoal é uma informação relacionada a uma pessoa humana identificada ou identificável. O dado relativo a você, Entregador ou Entregadora, é um dado pessoal.

3. Quem controla o tratamento?

Quando você se cadastra e/ou acessa a nossa Plataforma, o iFood exerce o papel de controlador do tratamento de seus dados pessoais, atuando conforme a legislação aplicável e conforme descrito na presente Declaração.

O controlador é a pessoa física ou jurídica que decide sobre como será realizado o tratamento de dados pessoais.

4. Quais dados são coletados?

Ao se cadastrar no **iFood para Entregadores**, nós poderemos coletar informações importantes sobre você. Abaixo, detalhamos quais são essas informações.

4.1. Dados que você nos fornece

A) Dados cadastrais

No cadastro, você nos fornece as seguintes informações sobre você: nome completo, data de nascimento, e-mail, telefone celular, filiação, identificadores governamentais (CPF; CNH ou RG/RNE), selfie (foto de rosto), foto do documento necessário (CNH ou RG/RNE) a depender da forma de entrega escolhida, gênero (opcional), contato de emergência (opcional), reconhecimento facial.

B) Dados de pagamento

Ao realizar as atividades de entrega por meio da Plataforma, você receberá o repasse do valor correspondente à rota conforme estipulado nos [Termos e Condições de uso iFood para Entregadores](#).

E, para que façamos o repasse das entregas concluídas, é necessário que você informe os seus dados bancários de uma conta corrente ou poupança, tais como conta e agência, seja diretamente ao iFood ou via Operadores Logísticos.

Lembre-se de sempre manter os seus dados bancários atualizados na Plataforma.

C) Rota de entrega

Em alguns casos, nós compartilhamos o seu trajeto para clientes acompanharem as entregas.

Essa informação será coletada do seu celular via GPS e redes móveis (torres de celular, Wi-Fi e outras modalidades de localização) por meio da permissão que você fornecer ao seu dispositivo e sempre que estiver disponível na Plataforma, sendo esta uma condição necessária para utilizá-la.

4.2. Dados gerados durante a utilização dos serviços

A) Dados dos seus dispositivos

Nós podemos, automaticamente, coletar informações sobre os dispositivos a partir dos quais você acessa o iFood para Entregadores, como: endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de Serviços de Internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário, dados sobre a sequência de cliques, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, versão do aparelho, versão do aplicativo, versão do sistema operacional, identificador de publicidade do aparelho (IDFA), informações de acessibilidade do aparelho e redes Wi-Fi.

B) Dados de comunicação

Intermediamos a comunicação entre Clientes Finais, Entregadores, Entregadoras e Estabelecimentos Parceiros feita por meio do chat ou de telefone anonimizado na nossa Plataforma.

Para isso, o iFood recebe alguns dados relativos às chamadas, textos ou outras comunicações, incluindo a data e hora das comunicações e o seu conteúdo.

C) Informações de outras fontes

Os Clientes Finais nos fornecem informações que podem incluir dados de Entregadores e Entregadoras, como avaliações, comentários ou reclamações.

Para fins de segurança e prevenção a fraudes, podemos realizar consultas de dados em bases públicas e receber dados compartilhados por fornecedores, que incluem confirmação de sua identidade e referências.

4.3. Dados não-pessoais

Nós também podemos obter informações não-pessoais, ou seja, dados que não permitem a associação direta com qualquer pessoa especificamente. São exemplos de dados não-pessoais o agrupamento de pedidos por região.

Outras informações que podemos obter são sobre as atividades de Entregadores e Entregadoras em nossa Plataforma. Esse material é usado para nos ajudar a entender o que funciona melhor na Plataforma. Dados agregados são considerados informações não-pessoais para fins desta Declaração.

Se combinarmos informações não-pessoais com informações pessoais, a informação combinada será considerada e tratada como pessoal enquanto permanecer combinada.

5. Por que coletamos os seus dados?

Saiba quais são as finalidades de tratamento dos seus dados pessoais relacionadas aos serviços da Plataforma.

5.1. Para conectar você a Estabelecimentos e Clientes

Podemos utilizar os dados coletados para prover, manter, melhorar e personalizar nossa Plataforma aos Entregadores e Entregadoras, por meio de atividades existentes ou a serem criadas.

Também poderemos usar suas informações pessoais para fins internos, tais como auditoria, análise de dados, pesquisas para aprimorar produtos e

serviços, comunicações e geração de análises estatísticas, incluindo informações de logística e trânsito.

5.2. Para te enviar comunicações importantes

Periodicamente, poderemos usar seus dados pessoais para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre entregas de pedidos, alterações em prazos, condições, políticas e campanhas de comunicação. Como essas informações são importantes para a sua interação com o iFood, você não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação, já que são necessárias e indispensáveis para a atividade de entrega.

5.3. Para oferecer suporte

Também teremos acesso às suas informações quando você fizer solicitações, tirar dúvidas e solicitar informações por meio da aba “Suporte” na Plataforma.

Neste caso, poderemos utilizar seus dados cadastrais para confirmarmos que você quem fez a solicitação, direcionar as suas dúvidas para o atendente de suporte, investigar e direcionar seu problema, e monitorar e melhorar nossos procedimentos de suporte.

5.4. Para efetuar o seu repasse

Ao repassar o valor das entregas feitas por você, o iFood coleta os seus dados bancários e os compartilha com empresas processadoras e instituições bancárias.

Por meio de conciliação bancária, a empresa processadora verifica as transações e encaminha para o banco efetuar os pagamentos, sendo que ambos têm acesso restrito às informações apenas para executar atividades solicitadas pelo iFood e não podem usar ou divulgar tais informações para nenhuma outra finalidade.

5.5. Para segurança e prevenção à fraude

Pensando na segurança de nossos Clientes Finais, analisamos diversos elementos fornecidos no momento do cadastro pelo Entregador ou Entregadora, bem como informações publicamente disponíveis, para avaliar a liberação do seu cadastro na Plataforma, dentro dos limites permitidos por lei.

Podemos analisar elementos que confirmem a sua identidade e condições obrigatórias ao exercício da atividade de entrega, tais como: a validade da carteira de habilitação, a compatibilidade da habilitação com a foto, dentre outros.

5.6. Para personalizar as promoções

Ao se cadastrar na **Loja do Entregador**, mandaremos para você promoções personalizadas, o que inclui o envio de mensagens por SMS e WhatsApp. Nesse caso, você pode optar por não mais receber as promoções alterando suas preferências diretamente na loja.

Você também pode participar de diversas promoções que fazem parte de programas desenvolvidos em conjunto com nossos parceiros de negócio, tais como eventos, cursos, descontos, ofertas e outras parcerias. Nestas hipóteses, sua participação será opcional, sempre podendo escolher não participar dos programas disponibilizados.

Se você participar de um concurso, competição ou qualquer outra modalidade de promoção, poderemos usar as informações que você fornecer para administrar esses programas.

5.7. Para promover pesquisas

Podemos utilizar seus dados para entrar em contato diretamente com você e coletar a sua opinião para aprimoramento de nossa Plataforma. Nesta hipótese, perguntaremos se você concorda em participar da pesquisa em questão, sempre podendo recusar.

5.8. Em caso de requisições legais e regulatórias

Seus dados poderão ser utilizados para endereçarmos reivindicações jurídicas e regulatórias relacionadas à utilização da nossa Plataforma.

6. Como protegemos os seus dados?

O iFood adota medidas de segurança, técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Utilizamos os princípios estipulados por lei, respeitando a sua privacidade e protegendo seus dados em nossos processos internos como um todo.

Só tratamos os seus dados mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos.

7. Como os dados são armazenados?

Saiba onde e por quanto tempo armazenamos os seus dados.

7.1. Onde os dados são armazenados

Os dados que coletamos de você são armazenados em serviços de nuvem confiáveis, de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam serviço de armazenamento em nuvem confiáveis e usualmente utilizados por empresas de tecnologia, tais como Estados Unidos da América (EUA) e em países da América Latina e da Europa.

Na contratação desses serviços, o iFood sempre busca empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violam as definições de privacidade previstas nesta Declaração.

7.2. Por quanto tempo os dados são armazenados

O iFood armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos [Termos e condições de uso iFood para Entregadores](#) e nesta Declaração de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Caso você solicite a exclusão de sua conta, os seus dados pessoais fornecidos ao iFood durante a sua utilização da nossa Plataforma serão excluídos, salvo para cumprir finalidades permitidas pela legislação de proteção de dados.

Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua a sua conta, tais como: nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis, caso houver uma questão pendente relacionada à sua conta (por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), para o exercício regular de nossos direitos, ou ainda caso seja necessário para atender nossos interesses legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento dos esforços de segurança em benefício dos usuários.

8. Como os dados são compartilhados?

Saiba com quem o iFood pode compartilhar os seus dados.

8.1. Provedores de serviços

Por razões de processamento de dados em nome do iFood, poderemos compartilhar dados com terceiros prestadores de serviços, seguradoras ou empresas parceiras do iFood. Nesse caso, os dados serão tratados de forma a proteger a sua privacidade, tendo essas empresas o dever contratual de garantir proteção compatível com a legislação aplicável e com os termos desta Declaração de Privacidade.

Nós podemos utilizar os serviços dessas empresas para facilitar nosso serviço, prover o serviço do iFood em nosso nome e executar atividades relacionadas ao serviço, incluindo: manutenção dos serviços, gerenciamento de banco de dados, sistemas de computadores e provedores de armazenamento em nuvem, análise de dados e melhoria de funcionalidades, avaliação de como o nosso serviço é usado, dentre outras.

Com o fim exclusivo de viabilizar o repasse das entregas concluídas por você, nós compartilhamos seus dados de pagamento com empresas processadoras e instituições bancárias.

Essas empresas ou indivíduos têm acesso à sua informação pessoal, restrito ao necessário, apenas para executar atividades solicitadas pelo iFood e são obrigados a não usar ou divulgar tais informações para nenhuma outra finalidade.

8.2. Clientes Finais

Quando você estiver realizando as atividades de entrega, os Clientes Finais poderão ver seu nome e foto para fins de segurança, bem como a sua localização para acompanhamento do pedido em trânsito.

Caso você inicie um chat com o Cliente Final durante a entrega, compartilharemos os mesmos dados citados acima, além do conteúdo da mensagem escrita por você.

8.3. Estabelecimentos Parceiros do iFood

Ao realizar as atividades de entrega, poderemos compartilhar suas informações para fins de segurança e identificação no ato da coleta do pedido a ser entregue, como seu nome e foto.

8.4. Parceiros comerciais

Podemos compartilhar seus dados com empresas com as quais o iFood mantém um relacionamento de colaboração ou parceria, a fim de realizar atividades financeiras ou comerciais que envolvem oferecer promoções, produtos e serviços dessas empresas em conjunto, como o **iFood Delivery de Vantagens** e o **iFood Pedal**.

Nesses casos, são firmados acordos ou contratos com o objetivo de proteger a privacidade e os dados pessoais de usuários do iFood e o cumprimento da legislação aplicável para que todas as medidas cabíveis para garantir o cumprimento dos padrões de confidencialidade e segurança sejam tomadas.

8.5. Empresas do Grupo iFood

Nós podemos compartilhar os dados que coletamos com as empresas do Grupo Econômico ao qual pertence o iFood (“Grupo iFood”).

As empresas do Grupo do iFood seguem o mesmo padrão de proteção de dados pessoais descrito nesta Declaração de Privacidade do iFood e obedecem às mesmas finalidades descritas neste documento. Ao compartilharmos os seus dados com essas empresas, as mesmas garantias e cuidados que o iFood possui com os seus dados serão replicados pelas empresas do Grupo do iFood.

O compartilhamento de dados com empresas do Grupo do iFood terá como finalidades: (a) o desenvolvimento de novos produtos, funcionalidades e serviços, bem como sua melhoria e aperfeiçoamento; (b) a oferta de produtos e serviços que melhor atendam aos seus interesses; (c) geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso de nossos produtos e serviços e perfis dos usuários; (d) marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção de produtos e serviços; e (e) investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos e fraudes.

8.6. Em alteração de controle societário do iFood

No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos do iFood, do grupo econômico ou de parte dele, seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos da presente Declaração.

8.7. Empresas de serviços de análise

Para entregarmos promoções adequadas para você e aperfeiçoarmos nossos serviços, nós podemos compartilhar os seus dados anonimizados com empresas especializadas em análise de dados digitais que ofereçam nível de proteção de dados compatível com esta Declaração de Privacidade.

8.8. Autoridades públicas

O iFood também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, ou quaisquer autoridades públicas competentes, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Nessas situações, o iFood coopera com as autoridades competentes na medida do estipulado por lei.

Além disso, o iFood reserva a si a prerrogativa de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial ao iFood ou a terceiros.

Essa prerrogativa será utilizada pelo iFood quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do seu serviço, para o cumprimento dos seus Termos e Condições, para o exercício regular de seus direitos e com o intuito de cooperar com a execução e o cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.

9. Como utilizamos cookies e outras tecnologias?

O iFood pode utilizar, para uma variedade de funções, tecnologias como cookies, cache, identificadores da sessão apenas para dispositivos móveis e/ou tecnologias semelhantes. Essas tecnologias nos ajudam a autenticar a sua conta, promover e aperfeiçoar os nossos serviços, personalizar a sua experiência e avaliar a eficácia da nossa comunicação.

9.1. O que são essas tecnologias?

Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu navegador, celular ou outro dispositivo.

Cache armazena dados ou processos utilizados no para permitir um futuro acesso mais rápido e eficiente.

Identificadores da sessão identificam quem está conectado(a) ao sistema.

9.2. Para oferecer uma experiência personalizada

O iFood e empresas parceiras que nos prestam serviços também usam cookies e outras tecnologias para memorizar informações pessoais quando você usa a Plataforma ou a rede de parceiros do iFood que possam usar tecnologias similares. A nossa meta, nesses casos, é fazer com que a sua experiência com o iFood seja mais conveniente e personalizada.

Por exemplo, saber o seu primeiro nome nos permite dar boas-vindas a você na próxima vez em que você acessar o iFood ou indicar um ponto de retirada de bicicletas elétricas para você alugar.

9.3. Para avaliar a eficácia da nossa comunicação

Também usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar os nossos serviços, aprender sobre o comportamento do usuário e obter informações demográficas sobre a nossa base de usuários de maneira geral.

9.4. Tecnologia de terceiros

Além dos cookies e outras tecnologias do iFood, nós podemos permitir que terceiros contratados pelo iFood utilizem cookies e outras tecnologias de sua propriedade para identificar seu navegador e dispositivo, de modo a lhe oferecer facilidades como: [iFood Delivery de Vantagens](#) e [iFood Pedal](#).

10. O iFood transfere os dados para outros países?

Para realizar algumas das atividades envolvidas nos serviços da Plataforma, o iFood poderá fazer transferências internacionais de dados para outros países, tais como Estados Unidos da América e para países da União Europeia e da América Latina.

Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros ou prestadores de serviços localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro deve possuir um padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Declaração e com a legislação aplicável.

11. Quais são os seus direitos?

Citamos, abaixo, os direitos de titular que você pode nos solicitar:

- Confirmar se o tratamento existe.
- Solicitar acesso aos dados tratados.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Ter os dados não essenciais anonimizados, bloqueados ou eliminados.
- Saber com quais parceiros o iFood compartilha os seus dados.
- A portabilidade dos dados, o que ainda depende de regulamentação pela autoridade nacional. Quando disponível, o formato viável não deve comprometer os nossos segredos comerciais protegidos por lei.

12. Como exercer os seus direitos?

Para que você exerça seus direitos enquanto titular de dados pessoais, o iFood disponibiliza meios específicos para as solicitações na Plataforma. Veja abaixo:

12.1. Atendimento

Se você quiser fazer uma solicitação ou tiver alguma dúvida sobre o tratamento de dados pessoais, você poderá entrar em contato conosco pela Plataforma, na aba "Suporte".

12.2. Demais direitos

A) Cadastro

1º Na página inicial, toque na engrenagem que tem no canto superior direito da tela > 2º Em seguida, vá em "Cancelar minha conta iFood" ou "Baixar meus dados pessoais" > 3º Siga as próximas etapas da opção escolhida.

B) Entregador(a) ativo(a)

1º Na Página Perfil, vá em "Perfil" > 2º Depois toque em "Conta" > 3º Em seguida, toque em "Meus dados" > 4º Siga as próximas etapas da opção escolhida.

C) Entregador(a) desativado(a)

1º Na tela de desativação, vá na engrenagem do canto superior direito da tela > 2º Em seguida, toque em "Cancelar minha conta iFood" ou "Baixar meus dados pessoais" > 3º Siga as próximas etapas da opção escolhida.

13. Como notificamos as mudanças feitas nesta Declaração?

O iFood poderá atualizar essa Declaração de Privacidade periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Se fizermos alguma alteração na Declaração em termos materiais, colocaremos um aviso na Plataforma ou enviaremos um e-mail, juntamente com a Declaração Privacidade atualizada.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a "Data de atualização" no início deste documento.