

Política de Privacidade do iFood

Versão desatualizada: válida de 17 de julho de 2018 até 14 de setembro de 2020.

Nós utilizamos os seus dados como parte da nossa missão de proporcionar um serviço cada vez melhor. Essa política descreve como obtemos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos as suas informações.

A proteção dos seus dados e da sua privacidade são muito importantes para o iFood. Portanto, recomendamos que você conheça melhor as nossas práticas e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco.

Você consente, de forma livre e expressa, que seus dados e informações sejam coletados, armazenados, tratados e compartilhados, conforme as regras dispostas nesta Política de Privacidade.

Ao se cadastrar no iFood, o Usuário garante de forma expressa que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente, para exercer e gozar de todos os Serviços. Ademais, os Usuários menores de 18 anos deverão obter o consentimento expresso de seus pais, tutores ou representantes legais para utilizar os Serviços, conforme as disposições dos Termos e da Política de Privacidade do iFood. Os pais, tutores ou representantes legais serão plenamente responsáveis também no caso de acesso ao iFood por parte de crianças e adolescentes, sem a devida obtenção de autorização prévia. Cabe a eles a integral responsabilidade pela fiscalização das atividades e conduta dos respectivos menores sob sua tutela, bem como ciência da integralidade dos presentes Termos.

Informamos ainda a você que o serviço prestado pelo iFood não é direcionado a adolescentes e crianças menores de 13 anos.

Quais tipos de informações coletamos?

Ao utilizar o Website ou Aplicativo de propriedade do iFood, nós coletamos algumas informações importantes para que possamos prestar um serviço adequado para você. Abaixo detalhamos quais são essas informações.

Informações que você nos fornece

Quando você se inscrever para ser um usuário registrado do iFood, poderemos obter uma série de informações sobre você, tais como: seu nome, data de nascimento, CPF, endereço

eletrônico, endereço de correspondência, senha, número de telefone e preferências de contato.

Para criar o seu cadastro no Website ou Aplicativo do iFood, você pode ainda usar a sua conta em redes sociais. Por exemplo, ao utilizar o Facebook para se inscrever no nosso serviço, você estará permitindo que o iFood acesse as informações pessoais em sua conta do Facebook, tais como seu nome, e-mail, gênero, idade e telefone (caso o tenha cadastrado no Facebook). As informações que poderemos obter, nesse caso, dependem das suas configurações de privacidade junto ao serviço de rede social.

Você tem a opção de importar seus contatos pessoais (incluindo as informações disponíveis no serviço de rede social) para o nosso serviço, permitindo assim que você localize seus amigos e seus amigos o localizem.

Além dessas informações iniciais de cadastro, você pode ainda nos fornecer dois tipos de informações: (a) dados de pagamento (apenas nos casos em que o pagamento é online); (b) informações de localização e (c) informações dos seus dispositivos. Abaixo detalhamos essas informações.

a. Informações de pagamento

Ao fazer o seu pedido pelo iFood, é possível que, a depender do Estabelecimento escolhido, você possa fazer o pagamento diretamente no nosso aplicativo.

Ao escolher fazer o pagamento direto no nosso Website ou Aplicativo, você poderá nos fornecer os seus dados de

pagamento, tais como aqueles de cartão de crédito e de meios de pagamento parceiros

Nós usamos esses dados para poder confirmar a sua ordem de pagamento e garantir que não ocorram fraudes por meio dos nossos Serviços.

b. Informações de localização

Para poder realizar a entrega do seu pedido, nós precisamos que você também nos informe a sua localização ou a localização do local em que gostaria que entregássemos o seu pedido.

Essa localização pode ser fornecida pelo endereço que você inserir manualmente no aplicativo, ou através da localização obtida do seu dispositivo via GPS e redes móveis (torres de celular, Wi-Fi e outras modalidades de localização) e confirmada por você.

Para fins da lei nº 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet), ou qualquer lei que venha substituí-la, a localização fornecida será considerada como dado cadastral.

c. Informações dos seus dispositivos

Além dessas informações que você mesmo nos fornece, nós podemos coletar algumas informações automaticamente sobre os dispositivos a partir dos quais você acessa o iFood.

Dentre essas informações estão endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário, dados sobre a sequência de cliques, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, redes Wi-Fi, número de telefone, entre outras que poderão ser coletadas pelo iFood.

Informações não-pessoais

Nós também podemos obter informações não-pessoais, ou seja, dados que não permitem a associação direta com qualquer pessoa especificamente. São exemplos de dados não-pessoais a idade do indivíduo, preferências individuais, idioma, CEP e código de área.

Nós também poderemos obter informações sobre as atividades dos usuários no nosso Website ou Aplicativo. Essas informações são agregadas e usadas para nos ajudar a fornecer informações para os nossos clientes e entender quais partes dos nossos produtos e serviços atraem mais interesse dos usuários. Dados agregados são considerados informações não-pessoais para fins desta Política de Privacidade.

Se combinarmos informações não-pessoais com informações pessoais, a informação combinada será tratada como informação pessoal enquanto essa informação permanecer combinada.

Como utilizamos essas informações?

Promover, melhorar e desenvolver nossos serviços

Podemos usar essas informações coletadas para nos ajudar a desenvolver, oferecer e melhorar os nossos produtos e serviços destinados a você, existentes ou serem criados.

Também poderemos usar suas informações pessoais para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos, serviços e comunicações com os clientes, e geração de análises estatísticas com respeito ao uso dos nossos serviços, incluindo tendências de consumo.

Avaliação de Estabelecimentos

Ao enviar comentários e *feedback* com relação ao Website ou Aplicativo e os serviços de *delivery* dos nossos parceiros, você nos autoriza a publicar e utilizar tais comentários e *feedbacks* no Website ou Aplicativo e em quaisquer materiais de *marketing* ou publicidade, bem como a analisar, processar e tratar esse feedback de forma isolada ou agregada nos termos desta política de privacidade. Para tanto, apenas identificaremos você através de seu nome de cadastro, foto do perfil do iFood (caso você tenha uma) e da sua cidade de residência.

Comunicação

Periodicamente poderemos usar suas informações pessoais para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre compras, alterações em prazos, condições e políticas. Como estas informações são importantes para a sua interação com o iFood, você não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação, já que são inerentes ao uso do serviço.

Segurança

Nós podemos também utilizar esses dados coletados para aprimorar a segurança e melhorar os serviços e as ofertas do iFood destinadas a você. Dessa forma, podemos analisar e solucionar problemas técnicos, bem como identificar e coibir fraudes na utilização do nosso Serviço.

Marketing

Nós poderemos usar suas informações pessoais para enviar publicidade, bem como outros materiais promocionais voltados ao *marketing* de nossos serviços e de novidades para você, o que inclui campanhas digitais (tais como *marketing* direcionado em redes sociais e notificações *push*) e não digitais (como divulgação em radiodifusão, *outdoors*, panfletos, entre outros).

Nesse caso, você pode optar por não receber mais e-mails de *marketing* a qualquer momento, alterando as suas preferências.

Além disso, poderemos compartilhar as informações com parceiros do iFood, para fins de desenvolver campanhas de marketing mais relevantes para interessados nos produtos do iFood. O iFood somente compartilhará dados com parceiros que possuam política de privacidade que ofereça níveis compatíveis de proteção àquele oferecido por esta política.

Promoções

Se você participar de um concurso, competição ou qualquer outra modalidade de promoção, poderemos usar as informações que você fornecer para administrar esses programas.

Dados não-pessoais

Nós poderemos usar informações não-pessoais para a consecução das finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

Como utilizamos cookies e outras tecnologias?

O iFood se utiliza de tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, tanto de dispositivos móveis ou não, ou tecnologias semelhantes (“cookies e outras tecnologias”), para uma variedade de funções. Essas tecnologias nos ajudam a autenticar a sua conta, promover e aperfeiçoar os serviços do iFood, personalizar a sua experiência e avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade.

O que são essas tecnologias?

Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu navegador, celular ou outro dispositivo.

Pixel tags (ou *GIFs* limpos, *web beacons* ou *pixels*) são pequenos blocos de código em uma página da *web* que permitem que elas realizem ações como ler e armazenar *cookies* e transmitir informações para o iFood. A conexão resultante pode incluir informações como o endereço de IP de um dispositivo, a hora em que uma pessoa visualizou o *pixel*, um identificador associado ao navegador ou dispositivo e o tipo de navegador em uso.

Identificadores de dispositivo mobile são códigos que possibilitam a identificação do seu dispositivo *mobile*, seja de maneira persistente ou transitória, tais como o ID de Publicidade ou o ID de seu sistema operacional.

Armazenamento local é uma tecnologia padrão da indústria que permite que um *website* ou aplicativo armazene e recupere dados do computador, celular ou outro dispositivo de uma pessoa. Exemplos desse mecanismo são HTML5 e *caching*.

Como funcionam?

Cookies e outras tecnologias nos ajudam a melhor prestar os nossos serviços a você, bem como a entender melhor o seu comportamento, nos dizendo quais partes de nosso Website

ou Aplicativo as pessoas visitaram e, ainda, facilitam a medição da eficácia da publicidade e das pesquisas na *web*.

Nós tratamos as informações obtidas por meio de *cookies* e outras tecnologias como informações não-pessoais. Entretanto, na medida em que o endereço protocolo de internet (endereço IP) ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela lei local aplicável, nós também trataremos esses identificadores como informação pessoal.

Da mesma forma, na medida em que a informação não-pessoal seja combinada com informação pessoal, nós tratamos a informação combinada como informação pessoal para os fins desta Política de Privacidade.

Você pode gerenciar as suas preferências de *cookies* e outras tecnologias semelhantes a partir da configuração de seu navegador ou dispositivo, recusando ou excluindo determinados *cookies* e outras tecnologias. Contudo, isso poderá comprometer a prestação dos nossos serviços ou impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades que os integram.

Os nomes específicos dos *cookies* e outras tecnologias usados podem variar à medida em que os nossos serviços são melhorados e atualizados, mas eles geralmente se restringem às categorias de uso abaixo:

Categorias de uso	Exemplos
Autenticação	Indica que você está conectado, para que seja possível oferecê-lo os recursos apropriados, bem como para entender como você usa nossos serviços.
Segurança e integridade	Ajuda a manter a segurança dos nossos serviços, oferecendo suporte ou ativando recursos de segurança e ajudando a detectar atividades que violam nossos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade. Por exemplo, auxilia a proteger a sua conta contra acessos indesejados.

Anúncios, ideias e medição	Ajuda a analisar comportamentos de navegação, a fim de veicular e medir anúncios, torná-los mais relevantes para você e analisar o conteúdo e uso de produtos e serviços. Por exemplo, é possível usar um <i>cookie</i> ou outra tecnologia para descobrir se alguém que tenha sido exposto a um anúncio realiza uma compra relacionada ao anúncio.
Recursos e serviços	Ajuda a fornecer produtos e serviços. Por exemplo, quando você vê ou interage com conteúdo dos nossos serviços, é possível oferecer a você outros plug-ins sociais, diferentes experiências e conteúdo personalizado.
Desempenho	Ajuda a proporcionar a melhor experiência possível, por exemplo, ajudando a rotear o tráfego entre servidores e perceber com que velocidade o serviço do iFood é carregado para diferentes pessoas. Ocasionalmente, poderão ser armazenadas informações no seu navegador ou dispositivo para que os recursos em uso carreguem e respondam rapidamente.
Análises e pesquisas	Ajuda a entender, aprimorar e pesquisar produtos e serviços quando você acessa o iFood.

Promover uma experiência personalizada

O iFood e os seus parceiros também usam *cookies* e outras tecnologias para memorizar informações pessoais quando você usa o nosso Website, Aplicativo ou a rede de parceiros do iFood que possam usar tecnologias similares. A nossa meta nesses casos é fazer com que a sua experiência com o iFood seja mais conveniente e personalizada.

Por exemplo, saber o seu primeiro nome nos permite dar boas-vindas a você na próxima vez em que você acessar o iFood. Conhecer seu país e idioma nos permite viabilizar a você uma experiência de compras personalizada e mais útil. Saber que você adquiriu

determinado produto ou usou um determinado serviço permite fazer com que sua publicidade e comunicações de e-mail sejam mais relevantes para os seus interesses.

Nessa linha, podemos também usar essas informações para classificar os usuários dentro da rede iFood, identificando os usuários a partir de eventos realizados, como a primeira compra ou o download do nosso aplicativo, e a partir de determinadas características de seu perfil, como usuários que pedem mais determinada categoria de comida ou que realizam mais de 4 pedidos por mês.

Avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade

Nós usamos essas informações também para entender e analisar tendências, administrar os nossos serviços, aprender sobre o comportamento do usuário e obter informações demográficas sobre a nossa base de usuários de maneira geral. Em algumas de nossas mensagens de e-mail, nós usamos uma "*URL click-through*" (endereço externo) vinculada ao conteúdo do iFood. Quando os clientes clicam em uma dessas URLs, os usuários são enviados para um servidor diferente antes de chegarem à página de destino no nosso serviço.

Nós monitoramos esses dados de *click-through* para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia das comunicações com os nossos clientes. Se você preferir não ser monitorado dessa maneira, não clique em texto ou links contidos em mensagens de e-mail enviadas pelo iFood.

Os *pixel tags* nos permitem enviar mensagens de e-mail em formatos que os usuários possam ler e nos dizer se o e-mail foi aberto ou não. Nós podemos usar essas informações para reduzir ou eliminar as mensagens enviadas aos usuários.

Tecnologia de terceiros

Além dos *cookies* e outras tecnologias do iFood, nós podemos permitir que terceiros contratados pelo iFood utilizem cookies e outras tecnologias de sua propriedade para identificar seu navegador e dispositivo, de modo a lhe oferecer publicidade direcionada do iFood quando você acessa *websites* ou aplicativos de terceiros.

Esses terceiros podem também fornecer ao iFood informações acerca do desempenho das campanhas de *marketing* desenvolvidas.

Algumas dessas empresas podem utilizar cookies e outras tecnologias próprias nos serviços do iFood, tais como: **Facebook**, **Google Analytics** e **Double Click**.

Como as informações são armazenadas?

Onde as informações são armazenadas?

As informações que coletamos de você são armazenadas em serviços de nuvem confiáveis de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam serviço de armazenamento de nuvem confiáveis e usualmente utilizados por empresas de tecnologia, tais como Estados Unidos da América (EUA) e em países da América Latina e da Europa.

Na contratação desses serviços, o iFood sempre busca empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violam as definições de privacidade previstas nesta Política.

Por quanto tempo as informações são armazenadas?

O iFood armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos Termos e Condições de Uso do iFood e nesta Política de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Caso você solicite a exclusão de sua conta, as suas informações pessoais fornecidas ao iFood durante a sua utilização dos nossos serviços serão excluídas definitivamente sempre que a legislação assim o exigir.

Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua sua conta, tais como nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), ou caso seja necessário para nossos interesses comerciais legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento da segurança dos nossos usuários.

O iFood transfere os dados para outros países?

O iFood poderá realizar transferências internacionais de dados para outros países, tais como Estados Unidos da América e para países da União Europeia e da América Latina, a fim de realizar algumas das atividades envolvidas nos serviços prestados a você, bem como para poder obter informações que possam contribuir para o aperfeiçoamento dos nossos serviços.

Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro possua padrão de proteção de dados e

segurança da informação compatível com esta política de privacidade, a fim de que seus dados sejam sempre protegidos nestes termos.

Como as informações são compartilhadas?

Além das finalidades descritas acima, nós podemos também compartilhar com terceiros as suas informações coletadas em algumas hipóteses, que descreveremos abaixo.

Para outros usuários do iFood

Quando você se inscreve nos nossos serviços e submete suas informações pessoais para criar um perfil ou coleção visual, outros usuários verão seu nome e foto.

Caso você tenha optado por fornecer informações pessoais adicionais em seu perfil, os usuários do iFood também verão essas informações adicionais, incluindo, mas não se limitando a, *website* e informações biográficas. Fornecer informação adicional é uma opção sua. Nós recomendamos que você proteja e não divulgue na internet nenhuma informação que você considere sensível ou confidencial.

Com empresas do Grupo iFood

Nós podemos compartilhar os dados que coletamos com as empresas do Grupo Econômico ao qual pertence o iFood (“Grupo do iFood”).

As empresas do Grupo do iFood seguem o mesmo padrão de proteção de dados pessoais descrito nesta Política de Privacidade do iFood e obedecem às mesmas finalidades descritas neste documento. Ao compartilharmos os seus dados com essas empresas, as mesmas garantias e cuidados que o iFood possui com os seus dados serão replicados pelas empresas do Grupo do iFood.

O compartilhamento de dados com empresas do Grupo do iFood terá como finalidades: (a) o desenvolvimento de novos produtos e serviços; (b) a oferta de produtos e serviços que melhor atendam aos seus interesses; (c) geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso de nossos produtos e serviços e perfis dos usuários.

Em alteração de controle societário do iFood

No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos do iFood, do grupo econômico ou de parte dele, seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta política de privacidade.

Provedores de serviços e outros parceiros

Por razões de processamento e inteligência em relação aos dados do iFood, poderemos também compartilhar informações com algumas empresas ou indivíduos prestadores de serviço ou empresas parceiras do iFood. Nesse caso, os dados serão tratados de forma a proteger a sua privacidade, tendo essas empresas dever de proteção compatível com o da política de privacidade do iFood.

Nós podemos utilizar os serviços dessas empresas para facilitar nosso serviço, prover o serviço do iFood em nosso nome, executar atividades relacionadas ao serviço, incluindo – mas não se limitando à –, manutenção dos serviços, transporte e entrega de compras realizados por você, gerenciamento de banco de dados, análise de dados e melhoria de funcionalidades incluindo marketing, ou auxiliar-nos na avaliação de como o nosso serviço é usado.

Em relação ao pagamento de suas compras no nosso Website ou Aplicativo, caso opte por pagar diretamente online, nós poderemos compartilhar seus dados de pagamento com empresas processadores de pagamento com os quais trabalhamos. Esse compartilhamento é feito com o fim exclusivo de viabilizar a compra efetivada por você.

Essas empresas ou indivíduos têm acesso à sua informação pessoal apenas para executar atividades solicitadas pelo iFood e são obrigados a não usar ou divulgar tais informações para nenhuma outra finalidade.

Estabelecimentos parceiros do iFood

Ao fazer um pedido em um Estabelecimento parceiro pelo nosso Website ou Aplicativo, nós podemos compartilhar algumas informações suas com esse Estabelecimento parceiro, bem como fornecer dados a respeito do pedido em específico. As informações compartilhadas podem incluir nome, endereço de entrega, CPF (quando for solicitado), entre outras.

Serviços de redes sociais e outros provedores de aplicação

Nós podemos divulgar informações de sua conta no iFood (incluindo informações pessoais) para outros provedores de aplicação ligados à sua conta iFood. Nós permitimos que você conecte sua conta de serviços de redes sociais e outros provedores de aplicação aos serviços do iFood.

Dessa forma, você poderá postar atividades recentes em nossos serviços nas suas contas de redes sociais. Se você não quiser mais postar suas atividades em sua conta de rede social, poderá simplesmente fazer isso ou alterar suas preferências quando a opção estiver disponível.

Para publicidade e serviços de análise

Para poder entregar publicidade e promoções adequadas para você, bem como aperfeiçoar nossos serviços, nós também podemos compartilhar as suas informações com empresas especializadas em *marketing* e análise de dados digitais que ofereçam nível de proteção de dados compatível com esta política de privacidade.

Como respondemos a requerimentos legais?

O iFood também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Nestas situações, o iFood cooperará com as autoridades competentes na medida em que discricionariamente entenda necessário e adequado em relação a qualquer investigação de ilícitos, infrações a direitos de propriedade industrial ou intelectual, ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor o iFood ou seus usuários a qualquer responsabilidade legal ou lhes impor riscos, ressalvadas hipóteses de sigilo de informações constantes na legislação aplicável.

Além disso, o iFood se reserva o direito de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial ao iFood ou a terceiros.

Este direito será utilizado pelo iFood quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do seu serviço, para o cumprimento dos seus Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade, e com o intuito de cooperar com a execução e cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.

Como protegemos suas informações?

O iFood emprega seus melhores esforços para respeitar e proteger suas informações pessoais contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Utilizamos o moderno princípio de *privacy by design*, respeitando a sua privacidade e protegendo seus dados nos nossos processos internos como um todo.

Só tratamos os seus dados mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoração e testes de segurança periódicos. Contudo, não é possível garantir completamente a não ocorrência de interceptações e violações dos sistemas e bases de dados do iFood, uma vez que a internet possui sua estrutura de segurança em permanente aperfeiçoamento.

Como iremos notificá-lo em caso de mudanças à essa política?

O iFood poderá atualizar essa Política de Privacidade periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Se fizermos alguma alteração na política em termos materiais, podemos colocar um aviso no nosso Website, Aplicativo ou te enviar um e-mail, juntamente com a Política de Privacidade atualizada. Por isso é sempre importante manter seus dados de contato atualizados.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data de atualização” no início desse documento.

Como entrar em contato com iFood em caso de dúvidas?

Se você tiver algum questionamento ou dúvida com relação à Política de Privacidade do iFood ou qualquer prática aqui descrita, entre em contato conosco no endereço através da aba “Ajuda” do nosso Website ou Aplicativo.